

تلتزم شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية والتي يقع مقرها المسجل في المملكة العربية السعودية بحماية الخصوصية الالكترونية لمستخدمي الموقع الإلكتروني ("alhajerlogistics.com"). حيث تم إعداد سياسة الخصوصية هذه لتتيح لك فهم سياسة شركة الهجر فيما يتعلق بخصوصيتك، إضافةً إلى كيفية معالجة معلوماتك الشخصية عند استخدام الموقع الإلكتروني. هذا وتزودك سياسة الخصوصية بمعلومات كافية كي تتمكن من تقييم منح موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية .

بشكل عام، أي معلومات وبيانات تقوم بإتاحتها على الموقع الإلكتروني أو تلك التي تجمعها شركة الهجر عبر الموقع الإلكتروني تقوم الشركة بمعالجتها في إطار تقديم الخدمات اللوجستية وذلك بطريقة قانونية وعادلة وشفافة. تحقيقاً لهذه الغاية تراعي شركة الهجر المبادئ المعترف بها دولياً والتي تحكم معالجة البيانات الشخصية، كتحديد الغرض من معالجة البيانات وحدود التخزين وتقليص البيانات وجودة البيانات والسرية.

1. موظف حماية البيانات

وهو المسؤول عن معالجة كل البيانات الشخصية للعملاء عبر الموقع الإلكتروني.

للتواصل مع موظف حماية البيانات في شركة الهجر ، يرجى التواصل على الإيميل التالي:
support@alhajerlogistics.com

2. البيانات الشخصية المعالجة

حين تستخدم الموقع الإلكتروني، تقوم شركة الهجر بجمع ومعالجة المعلومات الخاصة بك بما يتيح تحديد شخص المستخدم من خلال هذه المعلومات وقد يتم تصنيف هذه المعلومات "كبيانات شخصية"، وعندئذ يمكن لشركة الهجر بجمع هذه البيانات متى اخترت توفيرها (مثال تسجيل حساب جديد بموقع الشركة) .البيانات الشخصية التي يمكن أن تعالجها الشركة عبر الموقع الإلكتروني هي كالآتي:

1. الاسم وتفاصيل الاتصال والبيانات الشخصية الأخرى

في أجزاء عدة من الموقع الإلكتروني، بما في ذلك عند قيامك بإنشاء حساب على الموقع الإلكتروني، سيطلب منك تقديم معلومات كاسمك وأرقام الهاتف والجوالات وعنوان البريد الإلكتروني والجنس وتاريخ الميلاد وبلد الإقامة والعنوان، وفي بعض الحالات معلومات تتعلق بالشركة التي تعمل فيها حالياً والمنصب الذي تشغله فيها. عند الاشتراك أو التسجيل لتلقي الخدمات، يتعين عليك توفير معلومات حول طريقة الدفع المفضلة لديك، سواء بواسطة الحسابات البنكية أو البطاقات الائتمانية المختلفة التي يمكن تحديدها كخيارٍ تلقائيٍ للدفع (حيثما كان ذلك متاحاً).

بالإضافة إلى ذلك، كلما شاركت في استطلاعات للرأي وعروض ترويجية أو مسابقات أخرى قد تكون متوفرة على الموقع الإلكتروني، وكلما تواصلت مع شركة الهجر من خلال بيانات الاتصال المتوفرة على الموقع الإلكتروني أو اتصلت بخدمة العملاء، قد تقوم الشركة بجمع معلومات إضافية كما تختار أنت توفيرها. وينطبق الأمر نفسه على أي معلومات تختار الإفصاح عنها في أجزاء محددة من الموقع الإلكتروني، بما يسمح لك المشاركة في منتدى عام أو بالتواصل مباشرةً مع الشركة.

2. أنواع خاصة من البيانات الشخصية

تشمل أجزاء محددة من الموقع الإلكتروني خانات مجانية لكتابة النصوص حيث يمكنك كتابة رسائل لشركة الهجر أو نشر أنواع مختلفة من المحتوى على الموقع الإلكتروني بما قد يتضمن بيانات شخصية.

وحيث أنّ هذه الخانات مجانية بالكامل، يمكنك أن تستخدمها للإفصاح أو يمكنك نشر محتوى يفصح (عن غير قصد أو عن قصد) عن فئات أكثر خصوصية من البيانات الشخصية، كالبيانات التي تكشف عرقك أو أصولك أو آراءك السياسية أو الدينية أو معتقداتك الفلسفية أو عضويتك النقابية. كما قد يشمل المحتوى الذي تقوم بتحميله في هذه الخانات (عن غير قصد أو عن قصد) أنواعاً أخرى من المعلومات الخاصة الخاصة بك كبياناتك الوراثية والحيوية أو البيانات ذات الصلة بصحتك أو حياتك الحميمة أو توجهك الجنسي .

3. بيانات الأشخاص الآخرين الشخصية

كما سبق ذكره في الجزء السابق، تشتمل أجزاء معينة من الموقع الإلكتروني على خانات مجانية لكتابة النصوص حيث يمكنك كتابة رسائل لشركة الهجر أو نشر أنواع مختلفة من المحتوى على الموقع الإلكتروني. قد تتضمن هذه الرسائل والمحتوى (عن غير قصد أو عن قصد) بيانات شخصية ذات صلة بأشخاص آخرين.

وفي أجزاء أخرى من الموقع الإلكتروني، سوف يُطلب منك تقديم بيانات شخصية ذات صلة بأشخاص آخرين من الغير، كأشخاص آخرين للتواصل في شركتك أو أقربائك الذين يعملون في شركة الهجر.

في حال قررت الإفصاح عن البيانات الشخصية ذات الصلة بأشخاص آخرين، سيتم اعتبارك شخصاً متحكماً بالبيانات الشخصية بصفة مستقلة وعندها تقوم بتحمل كافة الالتزامات والمسئولية القانونية المرتبطة بهذا الشأن. بالتالي، يتعين عليك، من ضمن مسائل أخرى، بأن تقوم بتعويض الشركة بالكامل عن أي شكاوى أو إدعاءات أو مطالبات بالتعويض يقدمها الأطراف للآخرين من الغير والتي تنشأ نتيجة معالجة هذه البيانات الشخصية.

وبالنظر إلى أن شركة الهجر لا تقوم بجمع هذه المعلومات مباشرةً من هذه الأشخاص الآخرين من الغير (بل تحصل عليها بصفة غير مباشرةً منك)، ولهذا الغرض بالذات، يتعين عليك الحصول على موافقة هؤلاء

الأشخاص الآخرين من الغير قبل توفير أي معلومات بخصوصهم لشركة الهجر. وفي حال لم تحصل على موافقتها، عليك التأكد من وجود أسس مناسبة للاستناد عليها للقيام بتوفير هذه المعلومات لشركة الهجر على نحوٍ قانوني.

3. تصفح البيانات

ينطوي تشغيل الموقع الإلكتروني، كحال كل المواقع الإلكترونية على الإنترنت، على استخدام أنظمة الكمبيوتر وإجراءات البرامج التي تجمع المعلومات حول مستخدمي الموقع الإلكتروني كجزءٍ من عملياتها اليومية. وبالرغم من أنّ شركة الهجر لا تجمع هذه المعلومات بهدف ربطها بمستخدمين محددين، إلاّ أنّه من الممكن تحديد هؤلاء المستخدمين سواء عن طريق هذه المعلومات مباشرةً أو من خلال استخدام معلوماتٍ أخرى تمّ جمعها. ومن هذا المنطلق، يجب أيضاً اعتبار هذه المعلومات بيانات شخصية.

تشمل هذه المعلومات معلومات عدة تتعلق بنظام التشغيل الخاص بك وبتكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك عنوان آي بي الخاص بك (IP address) والموقع (البلد) وأسماء نطاقات الكمبيوتر الخاص بك ومعرف عناوين الموارد الموحد الذي طلبته على الموقع الإلكتروني ووقت الطلبات المقدمة والطريقة المستخدمة لتقديم الطلبات إلى الخادم وأبعاد الملف التي تمّ تلقيها استجابةً لطلبٍ ما والرمز الرقمي الذي يشير إلى حالة الاستجابة التي أرسلها الخادم (نجاح، خطأ، إلخ.) وإلى ما هنالك.

تُستخدم هذه البيانات لجمع معلوماتٍ إحصائية حول استخدام الموقع الإلكتروني وللحرص على تشغيله بطريقةٍ صحيحة وتحديد أي أخطاء و/أو إساءة استخدام للموقع الإلكتروني.

4. الكوكيز

- تعريفات ومميزات وتطبيق للمعايير

تُعتبر الكوكيز ملفات نصية صغيرة قد ترسلها المواقع الإلكترونية التي تقوم بزيارتها وتسجلها على الكمبيوتر الخاص بك لكي يتم إرسالها من جديد إلى المواقع نفسها حين تزورها مجدداً. وبفضل الكوكيز، "تتذكر" هذه المواقع الإلكترونية إجراءاتك وتفضيلاتك (فعلى سبيل المثال بيانات تسجيل الدخول واللغة وحجم الخط وإعدادات العرض الأخرى، إلخ.)، كي لا تضطرّ إلى إعادة ضبطها مجدداً حين تزور الموقع الإلكتروني أو حين تنتقل إلى صفحات أخرى داخل الموقع الإلكتروني.

تُستخدم الكوكيز للتوثيق الإلكتروني ولمراقبة الجلسات وتخزين المعلومات ذات الصلة بأنشطتك عند دخول موقع إلكتروني. قد تتضمن الكوكيز أيضاً رموز تعريف فريدة تتيح تتبع أنشطة التصفح الخاصة بك في الموقع الإلكتروني لأغراضٍ إحصائية أو دعائية. ومن جهة أخرى، قد لا يتم إجراء

بعض العمليات في موقع إلكتروني من دون استخدام الكوكيز التي قد تكون، وفي بعض الحالات، ضرورة تقنية لتشغيل الموقع الإلكتروني.

عند تصفح موقع إلكتروني، قد تتلقى أيضاً الكوكيز من المواقع الإلكترونية أو خوادم الويب بخلاف الموقع الإلكتروني الذي تزوره ("كوكيز الأطراف الثالثة").

ثمة أنواع مختلفة من الكوكيز، استناداً إلى مميزاتها ووظائفها والتي يمكن تخزينها على الكمبيوتر الخاص بك لفترات زمنية مختلفة: "كوكيز الجلسة"، وهي تلك التي يتم حذفها تلقائياً حين تغلق المتصفح الخاص بك و"الكوكيز المستمرة" التي تبقى على جهازك إلى أن تنقضي فترة صلاحيتها المحددة مسبقاً.

استناداً إلى القانون الذي قد ينطبق عليك، لن تكون موافقتك ضرورية دائماً ليتم استخدام الكوكيز على موقع إلكتروني. وبشكل خاص فإن "الكوكيز التقنية"، وهي الكوكيز التي يتم استخدامها لإرسال الرسائل من خلال شبكة الاتصالات الإلكترونية فقط أو تلك الضرورية لتوفير خدماتٍ طلبتها لا تتطلب عادةً الموافقة. وهي تشمل كوكيز التصفح أو كوكيز الجلسة (تُستخدم لتسمح للمستخدمين بتسجيل الدخول) والكوكيز الوظيفية (تُستخدم لتذكر الخيارات التي قام بها المستخدم عند زيارة الموقع الإلكتروني كاللغة أو المنتجات التي تم اختيارها للشراء).

من جهةٍ أخرى، هناك "كوكيز التوصيف" وهي المستخدمة لإنشاء ملفات المستخدمين وإرسال رسائل إعلانية تماشياً مع التفضيلات التي كشفها المستخدمون عند تصفح المواقع الإلكترونية وهي تتطلب عادةً موافقة معينة من المستخدمين رغم أن ذلك قد يختلف استناداً إلى القانون واجب التطبيق.

- أنواع الكوكيز على الموقع الإلكتروني

يستخدم الموقع الإلكتروني الأنواع التالية من الكوكيز:

- كوكيز التصفح أو كوكيز الجلسة وهي ضرورية جداً لتشغيل الموقع الإلكتروني و/أو للسماح لك باستخدام محتوى الموقع الإلكتروني وخدماته.
- كوكيز التحليلات وهي تتيح لشركة الهجر فهم كيفية استخدام المستخدمين للموقع الإلكتروني وتتبع حركة الدخول إلى الموقع الإلكتروني ومغادرته.
- الكوكيز الوظيفية وهي تُستخدم لتفعيل وظائف محددة على الموقع الإلكتروني ولضبط الموقع الإلكتروني وفقاً لخياراتك (كاللغة مثلاً) بهدف تحسين تجربتك.
- كوكيز التوصيف وهي تُستخدم لمراقبة التفضيلات التي تتبين من خلال استخدامك للموقع الإلكتروني وإرسال رسائل إعلانية لك تماشياً مع هذه التفضيلات.

5. أغراض معالجة البيانات التي تجمعها شركة الهجر

تنوي شركة الهجر استخدام بياناتك الشخصية التي يتم جمعها من خلال الموقع الإلكتروني للأغراض التالية:

- التحقق من هويتك ومساعدتك في حال فقدت أو نسيت تفاصيل تسجيل دخولك/ كلمة مرورك بمناسبة أي من خدمات التسجيل الخاصة بالشركة، لكي تتيح لك المشاركة في إدارة وتسجيل مشاركاتك وتزويدك بأي خدمات أخرى قد تطلبها.
- لأغراض التسويق والترويج والدعاية المستقبلية، بما في ذلك السماح بالمشاركة في المسابقات والعروض الترويجية المتوفرة عبر الموقع الإلكتروني، فضلاً عن تنفيذ عمليات التسويق المباشرة، وبحوث السوق واستطلاعات الرأي، عبر البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية القصيرة، أو الإشعارات اللحظية، أو عبر الهاتف، أو من خلال طرف مشغّل أو صفحات الشركة الرسمية على وسائل التواصل الاجتماعي .
- إنشاء ملف خاص بك كمستخدم للموقع الإلكتروني، عبر استخدام كوكيز التوصيف ومن خلال جمع وتحليل المعلومات الواردة في التفضيلات التي تحددها والخيارات التي تتخذها في الموقع الإلكتروني، فضلاً عن أنشطتك العامة على الموقع. سيتم استخدام هذا الملف لمنحك المعلومات المتعلقة بمواقع إلكترونية/خدمات أخرى قد ترى شركة الهجر أنّها تقدر تحظ على اهتمامك، وإطلاعك على معلومات ودعايات قد تتوافق مع اهتماماتك. ويتم إجراء فحص دوري للمعاملات واللوغاريتمات الواردة في هذه المعالجات لضمان نزاهة المعالجة والتحكم بالانحياز .
- الامتثال للقوانين التي تفرض على الشركة لأغراض جمع و/أو إجراء معالجة إضافية لأنواع محددة من البيانات الشخصية.
- تطوير الموقع وإدارته، لاسيما عبر استخدام تحليلات البيانات المتعلقة بطريقة استخدامك أنت والمستخدمين الآخرين للموقع الإلكتروني، فضلاً عن المعلومات والآراء التي توفرها، بغية تحسين عروضنا .
- منع أو اكتشاف أي إساءة استخدام للموقع، أو أي أنشطة احتيالية تتم من خلال الموقع .

6. أسس المعالجة وطبيعتها الإلزامية / الاختيارية

إن الأسس القانونية لقيام شركة الهجر بمعالجة بياناتك الشخصية هي ما يلي:

- **توفير خدمة:** تُعدّ معالجة البيانات لهذا الغرض ضروريةً لتوفير الخدمات، وبالتالي ضروري لأغراض تنفيذ عقد مبرم معك. لست مضطراً لأن تعطي شركة الهجر بياناتك الشخصية لتلك الأغراض؛ إلا أنّك إذا امتنعت عن ذلك فلن تتمكن الشركة من توفير أي خدمة لك.
- **التوظيف:** تُعدّ المعالجة لهذا الغرض ضرورية لكي تتمكن شركة الهجر من دراسة إمكانية تعيينك في منصب شاغر لديها، وبالتالي هي ضرورية لاتخاذ خطوات بناءً على طلبك قبل إبرام عقد توظيف (محتمل). لست مضطراً لأن تعطي الشركة بياناتك الشخصية لتلك الأغراض؛ إلا أنّك إذا امتنعت عن ذلك فلن تتمكن من أدراسة ملفك كمرشح.
- **التسويق:** تستند المعالجة لهذا الغرض إلى موافقتك. لست مضطراً لأن تعطي الشركة موافقتك على استخدام بياناتك الشخصية لتلك الأغراض، ولن تلحق بك أي عواقب سلبية لدى اختيارك عدم القيام بذلك (بخلاف عدم تمكّنك من تلقي رسائل تسويقية أخرى من شركة الهجر). كما يمكنك سحب أي موافقة تُمنحها في أي مرحلة لاحقة .
- **إنشاء ملف:** تستند المعالجة لهذا الغرض إلى موافقتك من خلال قبول استخدام كوكيز التوصيف. لست مضطراً لأن تعطي الشركة موافقتك على استخدام بياناتك الشخصية لتلك الأغراض، ولن تلحق بك أي عواقب سلبية لدى اختيارك عدم القيام بذلك (سوى عدم تمكّنك من الاستفادة من جعل تجربتك شخصية بشكل أفضل كمستخدم في الموقع الإلكتروني). كما يمكنك سحب أي موافقة تُمنحها في أي مرحلة لاحقة.
- **الامتثال:** تُعتبر المعالجة لهذا الغرض ضرورية للشركة من أجل الامتثال لالتزاماتها القانونية. حين تتيح أي بيانات شخصية لشركة الهجر، تلتزم هذه الأخيرة بمعالجتها بطريقة تتوافق مع القوانين المنطبقة عليها، ما قد يشمل الاحتفاظ ببياناتك الشخصية والتبليغ عنها للسلطات الرسمية بغية الامتثال للضرائب، أو الجمارك أو غيرها من الالتزامات القانونية.
- **التحليلات:** تُستخدم المعلومات التي يتم جمعها لهذا الغرض لكي تتمكن شركة الهجر من فهم طريقة تفاعل المستخدمين مع الموقع الإلكتروني ولتحسين الموقع تبعاً لذلك، بهدف توفير تجربة أفضل للمستخدم.
- **إساءة الاستخدام/الاحتيال:** تُستخدم المعلومات التي يتم جمعها لهذا الغرض حصرياً لمنع واكتشاف أي أنشطة احتيالية أو إساءة استخدام للموقع الإلكتروني (لأغراض إجرامية محتملة).