

شروط استخدام الموقع

تسري شروط استخدام الموقع الإلكتروني لشركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية www.alhajerlogistics.com (يُشار إليه بـ"الموقع الإلكتروني") على جميع مستخدمي الموقع الإلكتروني. يُعد دخولك الموقع الإلكتروني موافقاً منك على الشروط والأحكام الآتية وعلى سياسة الخصوصية وعلى أي سياسات وشروط وأحكام وإخطارات أخرى ذات صلة (ويُشار إليها مجتمعة بـ"شروط الاستخدام") تكون سارية حاليًا على استخدامك للموقع أو تصبح سارية عليه دون قيد.

إن لم تكن موافقًا على شروط الاستخدام الآتية، يتعين عليك الامتناع عن استخدام الموقع الإلكتروني أو دخوله.

1. حقوق الملكية الفكرية

جميع حقوق الملكية الفكرية في محتويات الموقع الإلكتروني مملوكة لشركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية أو لتابعيها أو للجهات المرخصة لها بمحتوى ومحمية بموجب قوانين التأليف والنسخ والنشر والعلامات التجارية وقوانين أخرى معمول بها.

جميع المحتوى الذي يشمل الموقع الإلكتروني، بما فيه على سبيل المثال لا الحصر النصوص والأشكال الرسومية والشعارات وأيقونات الأزرار والصور والبرمجيات والأفلام والمقاطع الصوتية والتنزيلات والواجهات والتعليمات البرمجية والتحويلات البرمجية لكل المحتوى الموجود على الموقع الإلكتروني مملوك حصراً لشركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية أو للجهات المرخصة لها ومحمي بموجب القوانين الدولية لحقوق التأليف والنسخ والنشر والعلامات التجارية وقوانين أخرى معمول بها.

جميع العلامات التجارية والشعارات وعلامات الخدمة والأسماء التجارية التي تظهر على الموقع الإلكتروني تمثل العلامات التجارية المسجلة و/أو غير المسجلة لشركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية أو للتابعين لها أو للغير من أصحاب العلامات أو الأسماء التجارية.

لا يجوز نسخ أي جزء من الموقع الإلكتروني أو إعادة إنتاجه أو تعديله أو بثه أو تخزينه أو استغلاله لتحقيق مكسب تجاري كجزء من أي موقع إلكتروني آخر أو في أي صورة أخرى سواء أكانت إلكترونية أو غيرها من الصور دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية، غير أنه يجوز لك طباعة مقتطفات من الموقع الإلكتروني أو تنزيلها إلى قرصٍ صلب أو إلى جهاز تخزين آخر لاستخدامك الشخصي أو للاستخدام الداخلي لنشاطٍ تجاريٍّ. ولكن يحظر قطعياً استخدام المحتوى الموجود على الموقع على أي نحوٍ آخر ويشمل ذلك إعادة إنتاجه أو تعديله أو توزيعه أو بثه أو إعادة نشره أو عرضه أو تأديته، ويمثل ذلك إخلالاً بشروط الاستخدام الماثلة. لا يخولك استخدامك للموقع أي حق من حقوق الملكية الفكرية في محتوياته بخلاف الحق المحدود في الاستخدام الممنوح لك طبقاً لشروط

الاستخدام المماثلة. قد يؤدي أي استخدام غير مُصرَّح به للموقع الإلكتروني إلى انتهاك قوانين الملكية الفكرية وقوانين الخصوصية والاعلانية وتنظيمات وتشريعات الاتصالات.

2. استخدام الموقع

لا يجوز لك أن تستخدم أي أدوات آلية من نوعية "page-scrape" أو "robot" أو "spider" أو أي جهاز أو برنامج أو خوارزمية أو منهجية آلية أخرى أو أي عملية يدوية مشابهة أو مماثلة بغرض الوصول إلى أي جزء من الموقع الإلكتروني أو الحصول عليه أو نسخه أو مراقبته، أو بغرض إعادة إنتاج أو مراوغة عرض أو بنية التنقل الخاصة بالموقع الإلكتروني لمقاطعة أو الشروع في مقاطعة عمل الموقع أو للحصول أو الشروع في الحصول على أي مواد أو وثائق أو معلومات من خلال أي وسيلة غير متاحة عمدًا من خلال الموقع الإلكتروني.

لا يجوز لك محاولة الوصول غير المُصرَّح به إلى أي جزء من الموقع الإلكتروني أو أي ميزة من مميزاتة، أو إلى أي أنظمة أو شبكات أخرى متصلة بالموقع الإلكتروني، أو إلى أي من الخدمات المقدمة على الموقع الإلكتروني أو من خلاله، وذلك عن طريق الاختراق أو استخراج كلمة المرور أو أي طريقة غير مشروعة أخرى.

نحتفظ بالحق في أن نقوم في أي وقت بتقييد أو إنهاء وصولك إلى الموقع أو استخدامك له إذا أخللت بأي من شروط الاستخدام أو لأي سببٍ آخر مهما كان دون إخطار، ولا يُعد إنهاء أو تقييد وصولك إلى الموقع أو استخدامك له تنازلًا عن أو مؤثرًا في أي حق أو سبيل آخر لجبر الضرر يحق لنا بمقتضى القانون أو قواعد الإنصاف.

3. الربط

قد تشمل محتويات الموقع الإلكتروني روابط إلى مواقع إلكترونية أخرى (ويُشار إليها بـ"المواقع الإلكترونية المرتبطة"). تُقدّم هذه الروابط إليك من باب التيسير فقط ولا تخضع هذه الروابط لسيطرة شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية.

لا يدل إدراج أي من المواقع الإلكترونية المرتبطة على موافقة شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية عليه إنك تقر بأن استخدامك لأي من المواقع الإلكترونية المرتبطة أو اعتمادك عليها إنما يتم على مسؤوليتك الخاصة. توصي شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية بأن تقوم بمراجعة سياسة الخصوصية للمواقع الإلكترونية المرتبطة التي تزورها والشروط والأحكام الخاصة بها مراجعة دقيقة.

4. التسجيل

رغم أنه لا يُشترط التسجيل وإنشاء حساب بموقع شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية، فإن التسجيل سوف يمنحك القدرة على الوصول إلى وظائف إضافية متاحة في الموقع الإلكتروني. حتى تصبح "عميل بحساب شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية" مُسجّل، يجب أن تقوم أنت (أو شركتك إذا

كان تسجيلك في الموقع الإلكتروني يتم نيابة عن الشركة التي تعمل فيها (ويُشار إليها بـ"الشركة") باستكمال عملية التسجيل لدى شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية. إذا كنت تقوم بالتسجيل في الموقع نيابة عن الشركة التي تعمل لديها (ويُشار إليها بـ"الشركة")، فلا بد أن يكون لدى الشركة حساباً قائمٌ لدى شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية (مثل حساب تجاري للتخزين أو للشحن التجاري، وربما يُطلب منك تأكيد رقم حساب شركتك). بمجرد أن تتسلم شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية طلب التسجيل الخاص بك، سوف تتلقى رسالة بالبريد الإلكتروني تؤكد قبول طلبك. يتعين عليك أن تضغط الرابط الموجود في هذه الرسالة الإلكترونية لتفعيل التسجيل. تحتفظ شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية بالحق في رفض أي طلب تسجيل بمحض إرادتها.

يُعد استكمالك لعملية التسجيل نيابة عن شركتك تعهدًا منك بأنك تتمتع بصلاحيّة إلزام شركتك، وبأنك تضمن امتثال أي موظف آخر من موظفي الشركة يستخدم الموقع الإلكتروني لهذه الشروط والأحكام. تُضاف الشروط والأحكام الماثلة إلى شروط أي عقد تُبرمه مع شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية بشأن حسابك.

يتعين عليك تسجيل الدخول مستخدمًا اسم المستخدم وكلمة المرور. يجب أن تتأكد من الإبقاء على كلمة المرور آمنة وسرية وعدم الإفصاح عنها لأي شخصٍ آخر. إنك تقر بمسؤوليتك الكاملة عن كلمة المرور، وبوجوب قيامك بإخطار شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية فور وقوع أي استخدام غير مُصرَّح به لها أو بوقوع أي خرق أمني آخر يتعلق بحسابك. إنك تقر وتوافق على عدم تحمل شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ينجم عن الاستخدام الاحتيالي لكلمة المرور وتخلي ساحة شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية من جميع المطالبات التي تنشأ عن الاستخدام غير المصرح به لكلمة المرور.

إنك تقر بعدم تحمل شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية أي مسؤولية أيًا ما كانت عن ضمان حداثة أي معلومات تتعلق بك أو بشركتك أو اكتمالها أو دقتها، وتوافق على أن تقوم أنت بمتابعة أيٍّ من هذه المعلومات وتحديثها. يجوز لك أو لشركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية إنهاء تسجيلك في أي وقت ولأي سببٍ دون إخطار خطي. بمجرد أن يتم إنهاء تسجيلك بواسطة شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية، لن تتمكن من الوصول إلى أي جزء من أجزاء الموقع الإلكتروني المخصصة للمستخدمين المُسجّلين دون موافقة مسبقة من شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية.

في حال استخدامك للموقع الإلكتروني في طلب قيام شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية بمهمة نيابة عنك، سوف نقوم بإرسال بريد إلكتروني إلى العنوان الذي تقدمه أثناء عملية التسجيل لتأكيد تسلّمنا طلبك. رغم أن شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية تبذل كل جهدٍ لضمان إمكانية الاعتماد على الخدمات المُقدّمة على الموقع الإلكتروني بقدر الإمكان، إلا أن طبيعة الإنترنت تعني عدم إمكانية تحميلنا المسؤولية عن طلبات لم نُؤكّد لك تسلّمنا لها.

5. الرسوم

تخضع كل الأسعار المعروضة على الموقع الإلكتروني للتغيير في أي وقت دون إخطار. وقد يتم تحديث المعلومات الموجودة في الموقع الإلكتروني بصفة منتظمة؛ ومن ثم، قد تحدث بعض جوانب عدم الدقة أثناء هذه العملية.

تحتفظ شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية بالحق في أن تقوم في أي وقت بفرض رسمٍ على الوصول إلى أجزاء معينة من الموقع الإلكتروني، لكنك في جميع الأحوال لن تتحمل مقابل هذا الوصول إلا بعد الحصول على موافقتك المسبقة على الدفع.

إنك تقر وتوافق على أن أي تقدير لسعر موجود على الموقع الإلكتروني بغرض تقدير السعر أو مدة التوصيل هو مجرد تقدير فقط وقد يختلف عن الأسعار أو المدد الفعلية للنقل المحلي أو الدولي لأي شحنات مُسندة إلى شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية، وهو ما قد يرجع إلى عدد من الأسباب التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر الأبعاد الفعلية للشحنات والرسوم المحلية وأي تأخير غير متوقع في الشحن.

6. المواد المقدمة

يجوز لك تقديم مواد من خلال الموقع، لكن يُشترط الآتي:

(أ) أن تكفل أن كل الحقوق في أي مواد مقدمة (بما في ذلك كل حقوق الملكية الفكرية) مملوكة لك أو خاضعة لسيطرتك، وأن تلك المواد المقدمة متوافقة مع شروط الاستخدام.

(ب) أن تمنح شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية ترخيصًا غير حصري ودائم وغير قابل للإلغاء ودون رسم امتياز ويمكن نقله كاملاً لاستخدام وإعادة إنتاج وتعديل وتكييف ونشر وترجمة وتوزيع وعرض المواد المقدمة وإنشاء أعمال مشتقة منها في أي مكان في العالم وفي أي وسيط.

(ج) تقر بعدم وجود أي التزام بالسرية يتعلق بالمواد المقدمة.

لا يجوز لك رفع أي محتوى على الموقع أو توزيعه أو نشره على أي نحو آخر من شأنه:

(أ) الإخلال بأي من حقوق الغير بما فيها حقوق الملكية الفكرية.

(ب) الإخلال بأي قانون أو تشريع محلي أو وطني أو دولي معمول به أو بشروط الاستخدام الماثلة.

(ج) احتيالي أو يكون له غرض أو تأثير احتيالي.

(د) مخالف لسياسة عامة و/أو منافي للمعايير الأخلاقية المتعارف عليها، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الرسائل الخادشة للحياء أو المسيئة؛ الصور الخليعة أو الجنسية الفاضحة؛ المواد التي تحتوي تشهيرًا أو قذفًا؛ المواد الضارة بالأحداث وصغار السن؛ المواد التي تحض على التمييز بناءً على العرق أو الجنس أو الدين أو الجنسية أو الإعاقة أو السن؛ المواد التي قد تزعج أو تضايق أو تثير حفيظة الغير أو تدفع الغير إلى إيذاء الذات.

(هـ) ألا يتفق مع الاستخدام المعقول للموقع

7. التعويض

إنك توافق على دفع الضرر عن شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية وعن الشركات التابعة لها وعن مسؤولي كلٍّ منها وأعضاء مجالس إدارتها وموظفيها ووكلائها وممثليها وعلى تعويضهم والإبقاء عليهم بغير ضرر ضد أي وجميع المطالبات والخسائر والمسؤوليات والمصاريف والتعويضات والتكاليف (بما في ذلك الأتعاب القانونية المعقولة) التي تنشأ أو تنجم بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي إخلال من جانبك بأي من شروط الاستخدام الماثلة أو عن أي نشاط تقوم به يكون متصلاً بالموقع الإلكتروني. تحتفظ شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية بالحق، من دون التزام، في أن تتولى وحدها وعلى نفقتها الخاصة دفع الضرر في أي مسألة تفرض عليك التعويض. وفي هذه الحالات، توافق أنت على التعاون التام مع شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية في الدفاع ضد هذه المسألة.

8. التصدير

إنك تتحمل المسؤولية كاملة عن الامتثال لجميع قوانين ولوائح أي دولة قد تتصل بالموقع الإلكتروني منها بغرض الوصول إلى أي محتوى يظهر على الموقع الإلكتروني أو يُتَح من خلاله أو بغرض استخدام هذا المحتوى أو تصديره أو إعادة تصديره أو استيراده.

9. إدخال البيانات

يجوز لشركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية الاحتفاظ بأي بيانات تقدمها أنت أثناء استخدام الموقع الإلكتروني، وتقوم شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية بذلك طبقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. إنك تقر بأنه يجوز لشركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية حذف هذه البيانات في أي وقت، وتقر بأنك تتحمل المسؤولية وحدك دون غيرك عن الاحتفاظ بنسخة احتياطية من هذه البيانات وأن شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية لا تتحمل أي مسؤولية عن فقدانها أو حذفها.

10. شروط النقل

إنك تقر وتوافق على أن النقل المحلي والدولي الذي تقوم به شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية لأي شحنات مُسندة إلى شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية من خلال الموقع الإلكتروني يخضع للشروط والأحكام وتحديد المسؤولية المنصوص عليها في الشروط والأحكام واجبة التطبيق والمُدْرَجَة، بالإشارة إليها، ضمن شروط الاستخدام الماثلة.

11. التعديلات

تحتفظ شركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية بالحق في تغيير شروط الاستخدام الماثلة في أي وقت ودون إخطارك بهذه التغييرات. إنك توافق على أن استمرار استخدامك للموقع الإلكتروني يمثل قبولاً منك لشروط الاستخدام بعد التعديل، وتوافق على أن النسخة المعدلة من شروط الاستخدام تلغي جميع النسخ السابقة. يتعين عليك مراجعة شروط الاستخدام في كل مرة تدخل فيها الموقع الإلكتروني لمراجعة التحديثات. آخر تحديث لشروط الاستخدام الماثلة كان بتاريخ 30 نوفمبر 2022م.

12. العناوين

العناوين الواردة في شروط الاستخدام الماثلة للتيسير فقط ولا تؤثر على تفسير هذه الشروط والأحكام.

13. استقلالية البنود

إذا اتضح عدم صلاحية أي من هذه الشروط أو بطلانه أو عدم قابليته للإنفاذ لأي سبب، اعتُبر هذا الشرط منفصلاً ولا يؤثر على صلاحية الشروط المتبقية وقابليتها للإنفاذ.

14. الاتصال

عند وجود أي أسئلة أو شكاوى أو ما يشغلك بشأن الموقع الإلكتروني أو بشأن شروط الاستخدام، يرجى الاتصال بشركة الهجر السعودية للخدمات اللوجستية بالبريد الإلكتروني على العنوان support@alhajerlogistics.com